

## Warranty for Bathtubs

After selecting the appropriate design and size that matches the dimensions of your bathroom, our goal is to ensure your complete satisfaction with the appearance of your new bathroom and to maintain the product quality for as long as possible. Therefore, we advise you to follow the correct method of installation and fixing of the product to be used properly without any damage. Remember that at Badr Factory, we are always available to assist you and protect your product from any manufacturing defects starting from the day of purchase and shipment until your complete satisfaction and happiness with the product quality. The Badr Factory team is available around the clock to take all necessary measures to solve your problem.

The warranty period starts after the shipment from Badr Factory and ends after five years from the date of product shipment. The warranty covers necessary repairs for any defects in product manufacturing after approval of all terms and conditions issued by Badr Factory for each purchased product. There are specific exceptions to the warranty in the Exceptions section of the Badr Factory warranty period under certain terms and restrictions determined by the factor.

Product Feature	Warranty Period	Product Feature	Warranty Period
Fiberglass Thickness	Five years	Water Leak Prevention	Five years
Acrylic Hardness	Five years	Crack Protection	Five years
Acrylic Color	Five years	Acrylic Layer	Five years



## Exceptions:

### Issues not covered by the warranty fall under several points:

- Incorrect installation or fixing of the product.
- Intentional breakage.
- Use of corrosive materials.
- Use of sharp tools.
- Direct exposure of the product to fire.
- Use of the product for other purposes.
- Storage of the product under sunlight.
- Loading weight of 800 kilograms on the product.
- Use of the product in unauthorized scientific experiments.

## Warranty Mechanism:

Enhancing all products with fiberglass layers ensures no defects occur in the fiberglass layers used in manufacturing the product. In case of any defect during the warranty period (five years), the product will be replaced immediately.

The hardness and high quality of the acrylic material ensure no malfunctions occur during the product's use. Therefore, in case of any defects in the acrylic material during the warranty period (five years), the product will be replaced immediately.

The acrylic color will not change with daily use according to Badr Factory's warranty. Therefore, in case of any color change during the warranty period (five years), the product will be replaced immediately.

There is no possibility of water leakage from any product in Badr Factory's products after correct installation and fixing according to the installation mechanism. However, if it occurs during the warranty period (five years), the product will be replaced immediately.

The appearance of cracks on any part of the product for any reason other than misuse or intentional damage is unlikely in the manufacturing process of all Badr Factory products. In case it happens during the warranty period (five years), the product will be replaced immediately.

Badr Factory's acrylic layer is durable and of very high quality and will not change with daily use of the product. However, in case of any changes in the acrylic layer during the warranty period (five years), the product will be replaced immediately.



## Terms and Conditions:

### Damages resulting from misuse or various accidents such as:

Damage, malfunction resulting from an object colliding with the product, fire, theft, freezing, environmental disasters, product modification, or replacement, or any other misuse and acts falling under force majeure such as floods and others are not covered by the warranty.

### Authorized Badr Factory service centers:

All warranty-approved repairs are carried out by all Badr Factory service centers. Contact and coordinate with the nearest authorized service center to complete the repair process free of charge during the warranty period.

Badr Factory will not compensate any customer if contacted by unauthorized labor from Badr Factory under any circumstances, and each case will be handled appropriately and without any compensation.

Badr Factory does not provide any other express or implied warranties, and specifically disclaims any warranties relating to external marketing or purchasing from any distributor not listed as an official Badr Factory distributor.

### Technical Support and Customer Service:

Badr Factory has specialists in technical service for consultation and repair coordination.

Contact Badr Factory's customer service at **0126080218** or **info@badraq.com**

You can also find us on the website **www.badraq.com**



## ضمان أحواض الاستحمام

بعد اختيار التصميم والمقاس المناسب لك الذي يطابق مقاسات وأبعاد حمامك يكون هدفنا التحقق من رضاك التام عن شكل حمامك الجديد والحفاظ على جودة المنتج لأطول فترة ممكنة، لذلك ننصحك باتباع الطريقة الصحيحة لتركيب وتثبيت المنتج ليتم استخدامه بالشكل المناسب دون أي تلف، وتذكر أننا في مصنع بدر متواجدين دائمًا لمساعدتك وحماية منتجك من أي عيب طناعي بداية من يوم إتمام عملية الشراء والشحن وصولاً إلى رضاك التام وسعادتك بجودة المنتج، فريق عمل مصنع بدر متواجد على مدار الساعة لاتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لحل مشكلتك.

يدخل المنتج في مدة الضمان بعد عملية الشحن من مصنع بدر وتنتهي مدة الضمان بعد خمس سنوات من تاريخ شحن المنتج، يشمل الضمان الإصلاحات اللازمة لأي عيوب في تصنيع المنتج بعد الموافقة على كافة الشروط والأحكام الصادرة عن مصنع بدر لكل منتج يتم شراؤه، هناك استثناءات محددة للضمان في قسم الاستثناءات الخاص بمدة ضمان مصنع بدر تحت شروط وقيود معينة يتم تحديدها من تجاه المصنع.

مدة الضمان	خاصية المنتج	مدة الضمان	خاصية المنتج
خمس سنوات	مانع تسريب المياه	خمس سنوات	شحم الألياف الزجاجية
خمس سنوات	الحماية من التشققات	خمس سنوات	حلمة الاكريليك
خمس سنوات	طبقة الاكريليك	خمس سنوات	لون الاكريليك



## الاستثناءات:

### المشاكل التي لا يشملها الضمان تدرج تحت عدة نقاط:

- لتكريب او التثبيت الخاطيء للمنتج.
- الكسر المتعمد.
- استخدام المواد الحارقة.
- استخدام الأدوات الحادة.
- تعريض المنتج بشكل مباشر للنار.
- استخدام المنتج لأغراض أخرى.
- تخزين المنتج تحت أشعة الشمس.
- تحميل وزن 800 كيلوغرام على المنتج.
- استخدام المنتج في تجارب علمية غير معتمدة.

## آلية الضمان:

تعزيز كافة المنتجات بطبقات الألياف الزجاجية - يضمن لك عدم حدوث أي عيب في طبقات الفايبر جلاس المستخدمة في تصنيع المنتج، في حالة حدوث أي عيب خلال مدة الضمان (خمس سنوات) سيتم استبدال المنتج على الفور.

صلاية مادة الاكريليك وجودتها العالية يضمن لك عدم حدوث أي خلل أثناء استهلاك المنتج لذلك، في حالة وجود أي عيب في مادة الاكريليك خلال مدة الضمان (خمس سنوات) سيتم استبدال المنتج على الفور.

لون الاكريليك لن يتغير مع الاستخدام اليومي وذلك طبقاً لضمان مصنع بدر، لذلك في حال حدوث أي تغيير في اللون أثناء استخدام المنتج خلال مدة الضمان (خمس سنوات) سيتم استبدال المنتج على الفور.

لا يوجد أي احتمالية لتسريب المياه من أي منتج في منتجات مصنع بدر بعد تركيب وتثبيت المنتج بالشكل الصحيح طبقاً لآلية التركيب، ولكن في حال حدث ذلك خلال مدة الضمان (خمس سنوات) سيتم استبدال المنتج على الفور.

ظهور التشققات على أي جزء في المنتج لأي سبب غير سوء الاستخدام أو تعريض المنتج للتلف المقصود أمر مستبعد في عملية تصنيع كافة منتجات مصنع بدر، في حال حدث ذلك خلال فترة الضمان (خمس سنوات) سيتم استبدال المنتج على الفور.

طبقة الاكريليك الخاصة بمصنع بدر متينة وجودتها عالية جداً لن تتغير مع الاستخدام اليومي للمنتج، ولكن في حال حدث أي تغيير في طبقة الاكريليك خلال مدة الضمان (خمس سنوات) سيتم استبدال المنتج على الفور.



## الشروط والأحكام:

الأضرار الناتجة عن سوء الاستخدام، أو الحوادث المختلفة مثل:  
التلف، العطل الناتج عن اصطدام جسم ما بالمنتج، الحريق، السرقة، عملية التجميد، الكوارث البيئية، تعديل المنتج أو استبداله،  
أو أي سوء استخدام آخر وأفعال تندرج تحت القضاء والقدر مثل الفيضانات وغيره لا يشملها الضمان.

### مراكز خدمة مصنع بدر المعتمدة:

يتم تنفيذ جميع الإصلاحات المعتمدة بموجب الضمان من خلال كافة مراكز خدمة مصنع بدر، قم بالتواصل والتنسيق مع أقرب  
مركز خدمة معتمد لإتمام عملية الإصلاح مجاناً خلال فترة الضمان.

لن يتم التعويض من مصنع بدر لأي عميل في حال تم التواصل مع عمالة غير مصرح لها بالعمل من مصنع بدر تحت أي ظروف  
وسيتم التعامل مع كل حالة بالشكل المناسب وبدون أي تعويض.

لا يقدم مصنع بدر أي ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية وتترك على وجه التحديد أي ضمانات تتعلق بالتسويق الخارجي أو الشراء من  
أي موزع لا يندرج تحت قائمة موزعين مصنع بدر الرسميين.

### الدعم الفني وخدمة العملاء:

لدى مصنع بدر متخصصون في الخدمة الفنية للاستشارة وتنسيق الإصلاحات، يمكن التواصل مع خدمة عملاء مصنع بدر على  
الرقم 0126080218 أو [info@badraq.com](mailto:info@badraq.com)  
وتجدنا على الموقع الإلكتروني [www.badraq.com](http://www.badraq.com)

